

## Artikel 1 Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen het Landelijk Referentie Centrum voor Bevolkingsonderzoek, hierna te noemen: "het LRCB", en een Opdrachtgever waarop het LRCB deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met het LRCB, voor de uitvoering waarvan door het LRCB derden dienen te worden betrokken.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van het LRCB en zijn directie.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Het LRCB en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Indien het LRCB niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat het LRCB in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

Een offerte is gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat er voor in (en garandeert derhalve) dat hij alle essentiële en noodzakelijke informatie heeft verstrekt voor de opzet en uitvoering van de opdracht en staat tevens in voor de juistheid van de aan het LRCB verstrekte informatie. Alle offertes en aanbiedingen van het LRCB zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

Het LRCB kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Het LRCB is gerechtigd, zonder dat de opdrachtgever dientengevolge enig recht tot aanpassing of beëindiging van de overeenkomst krijgt, met ingang van ieder kalenderjaar de tarieven op grond van indexering procentueel aan te passen aan de hand van het CBS prijsindexcijfer (CBI alle huishoudens).

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien tussen partijen is overeengekomen dat geen BTW in rekening zal worden gebracht, omdat de werkzaamheden van het LRCB naar de mening van het LRCB vrijgesteld zijn van BTW of niet aan BTW-heffing zijn onderworpen, dan heeft het LRCB het recht om achteraf alsnog BTW in rekening te brengen bij de opdrachtgever, indien en voor zover de fiscus zich op het standpunt stelt dat over de desbetreffende werkzaamheden toch BTW dient te worden afgedragen.

Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is het LRCB daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij het LRCB anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht het LRCB niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Nadat de offerte van het LRCB door opdrachtgever is bevestigd of de overeenkomst tussen het LRCB en opdrachtgever is gesloten, is opdrachtgever niet gerechtigd om de opdracht te annuleren of de overeenkomst te beëindigen, zonder aan de volgende financiële verplichtingen te voldoen. Bij annulering/ beëindiging is opdrachtgever de volgende bedragen verschuldigd:

- van 0 tot 28 dagen voor aanvang van de werkzaamheden van het LRCB, alsmede gedurende de overeenkomst, 100% van het totaalbedrag van de overeenkomst;
- tussen 28 en 56 dagen voor aanvang van de werkzaamheden van het LRCB, 50% van het totaalbedrag van de overeenkomst;
- langer dan 56 dagen voor aanvang van de werkzaamheden van het LRCB, 30% van het totaalbedrag van de overeenkomst.

## Artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

De overeenkomst tussen het LRCB en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever het LRCB derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Het LRCB dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

het LRCB zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

het LRCB heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien door het LRCB of door het LRCB ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is het LRCB gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Het LRCB is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan het LRCB de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan het LRCB aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan het LRCB worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan het LRCB zijn verstrekt, heeft het LRCB het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan het LRCB ter beschikking heeft gesteld. Het LRCB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat het LRCB is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Het LRCB zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is het LRCB gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen het LRCB bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van het LRCB op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan het LRCB een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens het LRCB gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van het LRCB daardoor direct of indirect ontstaan.

Indien het LRCB met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is het LRCB niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij het LRCB

alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;

indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op het LRCB rustende verplichting ingevolge de wet;

indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;

of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

#### **Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

Het LRCB is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst het LRCB ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van het LRCB kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

Voorts is het LRCB bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van het LRCB kan worden gevergd.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van het LRCB op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien het LRCB de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Indien het LRCB tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kostendaardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is het LRCB gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is het LRCB gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door het LRCB, zal het LRCB in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor het LRCB extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij het LRCB anders aangeeft.

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het het LRCB

vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van het LRCB op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 5 Overmacht**

Het LRCB is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop het LRCB geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor het LRCB niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van het LRCB of van derden daaronder begrepen. het LRCB heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat het LRCB zijn verbintenissen had moeten nakomen.

Het LRCB kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voorzoveel het LRCB ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is het LRCB gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 6 Betaling en incassokosten**

Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door het LRCB aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door het LRCB aangegeven. Het LRCB is gerechtigd om periodiek te factureren.

Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Het LRCB heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Het LRCB kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Het LRCB kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan het LRCB verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien het LRCB echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

**Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

Het door in het kader van de overeenkomst het LRCB geleverde blijft eigendom van het LRCB totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met het LRCB gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

Het door het LRCB geleverde dat onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van het LRCB veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om het LRCB daarvan in kennis te stellen.

**Artikel 8 Kwaliteit**

Het LRCB is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de uitvoering en het resultaat (en voor zover van toepassing: de rapportage) van de overeenkomst. Het LRCB streeft bij de uitvoering van de overeenkomst en in het bijzonder de verslaglegging naar een zo groot mogelijke relevantie en praktische bruikbaarheid voor de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zich onder alle omstandigheden onthouden van handelingen, die aan de uiteindelijke kwaliteit van de opdracht afbreuk zouden kunnen doen of die de bij de opdracht betrokkenen zouden kunnen schaden.

**Artikel 9 Klachten**

Indien tussentijdse verslaglegging/rapportage door het LRCB is overeengekomen of anderszins de uitvoering van de overeenkomst via vastgestelde fasen verloopt, dient de opdrachtgever bij klachten over de inhoud van het laatstelijk uitgevoerde, te reclameren binnen 14 dagen na ontvangst van het verslag/de rapportage dan wel de afsluitdatum van de uitvoeringsfase, bij gebreke waarvan het LRCB mag uitgaan van instemming door de opdrachtgever. Wordt nadien alsnog gereclameerd, dan is het LRCB gerechtigd om de extra te besteden tijd alsnog volgens de (nader) afgesproken of gewenste inhoud de overeenkomst uit te voeren, als meerwerk te factureren conform het overeengekomen tarief of voor zover van toepassing naar evenredigheid en in verhouding tot de prijs voor het geheel en is de opdrachtgever gehouden tot betaling. Bij klachten dient de opdrachtgever zich per e-mail te wenden tot de directie van het LRCB op het e-mailadres: [info@LRCB.nl](mailto:info@LRCB.nl).

Op klachten zal binnen vier weken worden gereageerd door het LRCB. De doelstelling is om binnen vier weken na de eerste reactie van het LRCB de klacht af te handelen; indien meer tijd nodig is dan wordt dit gecommuniceerd. Klachten worden vertrouwelijk behandeld. De klacht en wijze van afhandeling worden geregistreerd en een jaar bewaard.

**Artikel 10 Publicaties**

De opdrachtgever verzorgt publicaties van, over en naar aanleiding van de rapportage en overige resultaten van de uitvoering van de overeenkomst slechts na voorafgaand overleg met en instemming door het LRCB. Logo en naam van het LRCB met de mededeling dat het LRCB (mede)uitvoerder van de overeenkomst is, worden vermeld op de omslag en titelpagina van de eindrapportage en zojuist bedoelde publicaties van of namens de opdrachtgever. Op alle (tussen)producten staat het LRCB-logo inclusief de naam van het LRCB en is de het LRCB-huisstijl van toepassing, tenzij anders overeengekomen. Het LRCB zal in eigen publicaties verband houdend met en/of voortvloeiend uit de overeenkomst de naam van de opdrachtgever vermelden.

**Artikel 11 Vertrouwelijke informatie en privacy**

De opdrachtgever is gehouden tot strikte geheimhouding jegens derden ter zake alle informatie in welke vorm dan ook, waarvan kennis is genomen in het kader van de overeenkomst tussen partijen, voor zover de opdrachtgever weet of redelijkerwijs zou kunnen begrijpen dat die van vertrouwelijke aard is althans het LRCB die als zodanig zou kunnen beschouwen, tenzij het LRCB vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven tot het openbaar maken van de betrokken informatie.

Indien het LRCB in het kader van de uitvoering van de overeenkomst beschikking krijgt over persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), dan geldt dat de opdrachtgever (en niet het LRCB) te allen tijde wordt aangemerkt als verantwoordelijke van deze persoonsgegevens, in de zin van de Wbp. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens stipt in acht worden genomen en opdrachtgever vrijwaart het LRCB voor alle aanspraken van derden die jegens het LRCB mochten worden ingesteld wegens een niet aan het LRCB toe te rekenen schending van de Wbp en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

**Artikel 12 Aansprakelijkheid**

Indien het LRCB aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Het LRCB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat het LRCB is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Indien het LRCB aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van het LRCB beperkt tot de overeengekomen opdrachtsom van de facturen door de opdrachtgever aan het LRCB betaald zijn.

De aansprakelijkheid van het LRCB is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Het LRCB is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van het LRCB aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan het LRCB toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Het LRCB is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van het LRCB of zijn leidinggevende ondergeschikten.

**Artikel 13 Vrijwaring**

De Opdrachtgever vrijwaart het LRCB voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan het LRCB toerekenbaar is. Indien het LRCB uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden het LRCB zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is het LRCB, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van het LRCB en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

**Artikel 14 Intellectuele eigendom**

Het LRCB behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Het LRCB heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

**Artikel 15 Rechtsgeldige vertegenwoordiging**

Opdrachtgever garandeert dat de persoon die namens opdrachtgever de overeenkomst met het LRCB ondertekent, daartoe rechtens bevoegd is, bij gebreke waarvan de ondertekenaar persoonlijk aansprakelijk zal zijn voor de schade die het LRCB dientengevolge leidt.

**Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij het LRCB partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. De rechter in de vestigingsplaats van het LRCB is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft het LRCB het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Uitspraken van de bevoegde rechter bij geschillen zijn voor het LRCB bindend. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Artikel 17 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van het LRCB. Van toepassing is steeds de laatst geplaatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met het LRCB.

De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.